



Freitag, 24.11.2017
8:30 bis 12:00 Uhr

Branchentreff Erfahrungsaustausch

Neue Wege zur Optimierung der Ersatzteil-Logistik

Das Thema

Ein guter Ersatzteilservice zeichnet sich unter anderem durch eine hohe Verfügbarkeit und eine schnelle Zustellung zum Kunden oder zum Servicetechniker aus – auch in Exportmärkten. In Zeiten wachsender Variantenvielfalt stellt dies die Hersteller vor eine große Herausforderung. Zugleich müssen die Hersteller aber auch ihre Lagerbestände überschaubar halten und Kapazitäten möglichst effizient einsetzen.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, sind Maschinen- und Anlagenbauer auf intelligente Prozesse, eine durchdachte Organisation und ein gutes Partnernetzwerk angewiesen.

In dieser Veranstaltung zeigen wir den Teilnehmern auf, wie das Ersatzteilmanagement durch intelligente Netzwerkstrukturen und besseres Informationsmanagement optimiert werden kann. Die beiden Referenten kommen aus der Praxis und erläutern, auf welchen Wegen ein vom Hersteller selbst betriebenes Ersatzteilmanagement optimiert werden kann, und welche Modelle für eine Zusammenarbeit mit spezialisierten Logistikpartnern erfolgreich realisiert wurden.

Das Programm

- ab 8:30 Uhr** Eintreffen der Teilnehmer, kleines Frühstück
- 9:00 Uhr Begrüßung**
Oliver Reichert, Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH
- 9:10 Uhr Optimierung der Ersatzteil-Logistik im Rahmen des Projekts CustomerExcellence@Dürr**
Peter Hofmann, Bereichsleiter Service – Application Technology, Dürr Systems AG
- 9:50 Uhr Lösungsansätze für eine verlässliche Ersatzteil-Logistik im Mittelstand**
Lothar Drüke, Leiter Kontraktlogistik, Kühne + Nagel (AG & Co.) KG
- 10:30 Uhr Fragen der Teilnehmer & Diskussion**
- im Anschluss** Get-Together
Gelegenheit zum persönlichen Austausch bei einem Imbiss

Die Veranstaltungsreihe

Die intelligente Kombination von komplexen Produkten mit produktbegleitenden Dienstleistungen bietet Unternehmen des Maschinen- und Anlagenbaus die Möglichkeit, neue renditestarke Wachstumsfelder zu erschließen. Zugleich können die Unternehmen über ein strategisch ausgerichtetes Dienstleistungsportfolio die Kundenbindung erhöhen und sich im globalen Wettbewerb differenzieren.

Zahlreiche Unternehmen in der Region Stuttgart haben diese Chancen bereits erkannt und planen ihr Dienstleistungsgeschäft weiter auszubauen und zu professionalisieren. Die Veranstaltungsreihe Regionaler Dialog – Produktbegleitende Dienstleistungen im Maschinenbau vermittelt hierzu themenspezifisches Know-how und zeigt erfolgreiche Praxisbeispiele der Entwicklung, Erbringung und Vermarktung produktbegleitender Dienstleistungen auf.

Die Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH (WRS) unterstützt mit diesem Angebot den Dialog und den Erfahrungsaustausch zwischen Entscheidern im Servicegeschäft mittelständischer Unternehmen der Maschinenbau-Branche in der Region Stuttgart.



Branchentreff Erfahrungsaustausch

Neue Wege zur Optimierung der Ersatzteil-Logistik



Rahmendaten und Anmeldung

Termin

Freitag, 24.11.2017, 8:30 – 12:00 Uhr

Teilnehmer

Leiter Service bzw. After Sales oder vergleichbare Entscheider im Dienstleistungsgeschäft von produzierenden Unternehmen der Maschinenbau-Branche der Region Stuttgart

Kosten

Die Teilnahme ist kostenfrei.

Anmeldung

Eine verbindliche Anmeldung bis zum 17. November 2017 ist erforderlich.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Bitte melden Sie sich an unter

<http://maschinenbau.region-stuttgart.de/regionalerdialog>

oder per E-Mail
an oliver.reichert@region-stuttgart.de

Veranstaltungsort

Das Gutbrod

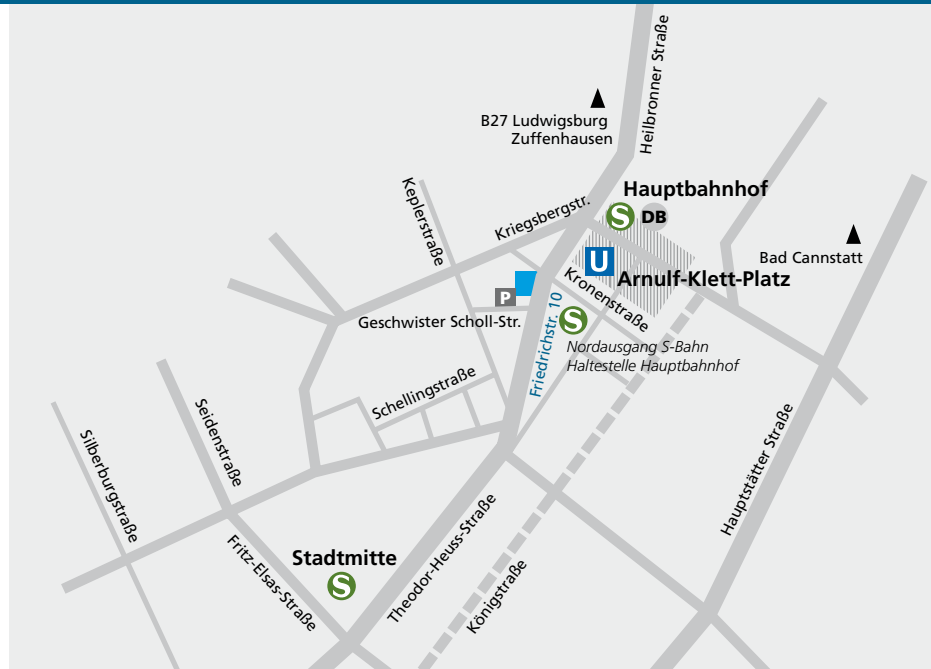
Friedrichstraße 10
70174 Stuttgart

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Haltestelle „Hauptbahnhof“ mit allen S-Bahnlinien und den Stadtbahnen U2, U5, U6, U7, U9, U12, U14, U15

Parken

City-Garage Stuttgart (Geschwister-Scholl-Straße) oder Parkhaus Zeppelin-Carrée (Kronenstraße 20)



Kontakt

Wirtschaftsförderung
Region Stuttgart GmbH (WRS)
Friedrichstraße 10, 70174 Stuttgart

Geschäftsführer Dr. Walter Rogg

Ansprechpartner
Oliver Reichert
Telefon 0711 2 28 35-872
oliver.reichert@region-stuttgart.de

wrs.region-stuttgart.de
maschinenbau.region-stuttgart.de



Wirtschaftsförderung
Region Stuttgart